

03/06/2026

Business AI vira
Meta Business Agent

01/08/2026

IA da Meta cobrada
por token na API

08/09/2026

Muse lançado
(só EUA)

01/10/2026

Mensagem de serviço
passa a ser cobrada

PRIMEIRO · SEPRE AS DUAS IAS

- ☐ **Muse é o agente da pessoa** (lado do cliente). Só EUA e Canadá, sem previsão para o Brasil e sem falar com empresas pelo WhatsApp. Nada a fazer agora.
- ☐ **Business Agent é a IA de atendimento da empresa.** Já no Brasil, pelo app WhatsApp Business, pela API ou pela Business Agent Platform.
- ☐ **Descubra se algum número seu já tem o agente ligado:** no app, em Ferramentas; na API, com os termos do Business Agent aceitos na conta.
- ☐ **Confira se o seu setor pode usar:** finanças, governo, saúde, bebida alcoólica, apostas, remédio sem receita e serviços matrimoniais estão fora.

SE FOR LIGAR O BUSINESS AGENT NUM NÚMERO DA API

- ☐ **A plataforma assina** `messages`, `standby` e `messaging_handovers` — sem isso, a mensagem do cliente não chega enquanto o agente conduz.
- ☐ **Defina quem chama** `release` e **quando.** Parar de enviar não devolve a conversa ao agente.
- ☐ **Desligue a saudação automática no standby:** qualquer envio da plataforma toma a conversa e cala o agente.
- ☐ **Configure a passagem para humano e o público:** a mensagem de transferência e se o agente responde só a lista de teste ou todos ("todos" exige meio de pagamento).
- ☐ **Defina um orçamento:** teto por token ou por turno de IA; ao bater, o agente passa a conversa para uma pessoa.
- ☐ **Leia a parte de dados dos termos:** a Meta pode usar o conteúdo das conversas para melhorar os modelos dela.

SE FOR CONTINUAR COM A SUA IA

- ☐ **A cláusula 4.7 não te atinge:** a proibição é para IA como produto; IA no atendimento da empresa é permitida.
- ☐ **Some a entrega da Meta a cada resposta** a partir de 01/10 (0,68 centavo de dólar no Brasil) ao custo do seu provedor de IA.

Quanto custa uma resposta

tokens por resposta _____
× US\$ 2 ÷ 1.000.000 = **IA da Meta** _____
sua IA por resposta _____
+ US\$ 0,0068 de entrega = **sua IA** _____

exemplo: 25 mil tokens → US\$ 0,050 · sua IA a 2¢ → US\$ 0,027
na conversa de anúncio (72h), a entrega da sua IA é grátis; o token da Meta, não

Tabela da Meta · 10 mil respostas no Brasil

IA de terceiros, menor complexidade	~US\$ 268
IA de terceiros, maior complexidade	~US\$ 968
Meta Business Agent (~25 mil tokens)	US\$ 400–500

Estimativas publicadas pela própria Meta. A entrega de 0,68 centavo é a tarifa de utility/authenticação no Brasil, que passa a valer para mensagem de serviço em 01/10/2026.

Muse × Business Agent

	Muse	Business Agent
TRABALHA PARA	a pessoa	a empresa
NO WHATSAPP	conversa com o próprio dono	responde no número da empresa
QUEM PAGA	a pessoa: US\$ 0, 20 ou 100/mês	a empresa: por token na API; no app, cota grátis + Meta One
BRASIL	sem previsão	desde fev/2026

Quem envia assume

Com o Business Agent no número, a mensagem do cliente chega à sua plataforma em **standby**. Se a plataforma envia qualquer coisa, **assume a conversa** e cala o agente, que só volta com **release** — e pode seguir observando.